公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile please MIZUHO

公表日 令和7年 5月 1日

利用児童数 34

回収数 32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6			・室内だけでなく室外にも活動スペースが確保されていて良い(重心)	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30			2	・今日は〇〇先生が担当と一人一人にちゃんとついでくれるのが安心だなと思います(重心) ・保育だけでなく、リハビリ等各種取り扱いに専門的な職員を配置している(重心)	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1			・スロープや段差をなくす等、バリアフリー化は推進されている(重心)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32				創意工夫されており、子どもも楽しそうにしている(重心)	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・リハビリで、未発達な部分を強化したメニューにしてください甘えず、自分でやることを促す関わりをしてもらっています(重心) ・専門的な職員が配置されており安心である(重心)	現在は多職種の職員がおります。それぞれの専門的分野でお子様に対応させていただきますので、何かご要望がございましたら、お申しつけください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			2	支援プログラムに沿って活動されている(重心)	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32				成長に合わせて支援計画書が立てられている	それぞれの分野の職員と相談しながら、支援計画書を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32				同上	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32				・他機関とも連携をとって支援計画書が行われている(重心)	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			1	・外遊びや室内の身体を使った遊び、座って集中して手先を使う製作やひも通しなど豊富な活動内容だと思います(重心) ・季節の行事(節分・ひな祭りetc...)遊びをしてくれるので、遊びながら学べるのはとても良いことだと思います(重心) ・創意工夫を凝らして、様々な角度からプログラムされている(重心) ・色々外に行ったり製作など本当に感謝しています。子どもが毎回楽しみで早く行きたい状態です(発達)	・ありがとうございます。お子様が楽しいと思えるような活動をこれからも考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		17		
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1			特に重要な部分は説明に工夫がされており、よく理解できた(重心)	見学の際に、しおりをお渡ししております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1	丁寧な支援説明をいただいている(重心)	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28			4	・子どもだけでなく親も楽しみにしている(重心) ・親子で参加できるイベントをたくさん用意していただき、嬉しいです(発達)	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・送迎の際、声を掛けてもらっています(重心) ・事業所へ自宅から送迎した時には、いつも声を掛けてくださり、先々のことも視野に入れて考えてくださり、とても助かっている(重心) ・文章だけでなく、言葉でも伝えてもらえるので安心できるのでありがたいです!(重心) ・施設で出来たこと、今後の課題について共通認識が取れている(重心)	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4			・同上 ・送迎の際、声を掛けてもらっています。	

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30		2	・適宜、支援を受けている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1	6	イベントでほかの保護者の方とお話しする事ができた（重心） ・家族そろってイベントに参加させてもらっており、下の子も楽しんでいる（重心） ・イベントに兄弟できている人もみえていたの で、本人だけでなく親、兄弟もみんな楽しめる参加型が本当にありがたいと思います（発達） ・相談の受け入れもすぐに対応して頂けている（重心） ・LINE、夜間でも素早く対応していただき本当に助かります（発達）	・ご相談・ご要望がございましたら、いつでもお声がけください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		2	・LINEでの連絡はレスポンスがとても早く、すぐ気が付けるので、これからも活用させていただきます！（重心） ・メール等でいつでも伝達が可能となっており、安心である（重心）	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31		1	・インスタを拝見させていただいていますが、見やすく、色々な活動が工夫されているのが伝わります（重心） ・ホームページ、SNSでの情報発信がなされている（重心） ・配慮されている（重心）	・日々どんな活動をしているのか、インスタにて情報を発信していますので、見ていただけるようにお声がけさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	2	・配慮されている（重心）	鍵付きの書庫にて個人ファイル等、保管しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	2	・避難訓練をやってくれています（重心） ・災害時等を含め、行動計画がなされており、周知もされている（重心）	・月に一度、避難訓練や防犯訓練等行っています。その都度、職員で反省会や意見を提案しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		8	・同上	同上
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22		10	・十分配慮されている（重心）	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29		3	・速やかな連絡体制が整っている（重心） ・タイムリーにLINEで連絡をくださるので安心です（重心）	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	1	・いつも楽しそうに活動している写真が送られてくるので安心できる場所だと思います（重心） ・職員さんを見ると笑顔が出るので楽しんでいると思う（重心） ・LINEでの写真、いろんな体験、外出等、他の幼稚園ではできない体験ができ、本人が一番好きな場所です（発達）	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31		1	・最初は緊張していましたが、今では笑顔で通ってくれます（重心） ・私と離れるのが嫌で行かないでと泣いたりしていましたが、すぐく楽しそうに遊んでいる姿や写真や動画で見るととても嬉しくなります（重心） ・「スマプリ行くよ」と笑顔で手を挙げて「ハイ」と返事をしてくれ楽しみにしていると思う（重心） ・行くのが楽しすぎて、毎回「次はいつ？」と聞かれます（発達）	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30		2	・とても満足しています（重心・発達） ・ありがとうございます。（重心） ・集団生活の第一歩を歩めていると感じ、感謝でいっぱいです（重心） ・今後ともよろしく願います（重心・発達）	・ありがとうございます。 お子様の成長と一緒に見守りながら、安心して通所していただけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				